



お客様本位の業務運営に関する方針

タレットプレボン ETP 株式会社(以下「当社」といいます。)は、特定投資家であるお客様の満足度の向上に向けて、金融市場における社会的使命を認識し、お客様本位の業務運営を実現し続けるべく、以下に掲げる内容を活動の基本方針とすることをお示しするとともに、本方針に基づく取組やその状況を定期的に確認し、見直してまいります。

1 お客様の最善の利益の追求

当社は、電子取引基盤運営業務を通じ、高度な専門性ならびに職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様の最善の利益を図るとともに、お客様本位の業務運営が企業文化として定着するよう努めてまいります。

2 利益相反の適切な管理

当社はお客様の利益を不当に害するおそれのある取引を把握し適切に管理し、又、利益相反の可能性のある場合も同様に適切に管理してまいります。尚、当社では「利益相反管理方針」を定めており、これら管理態勢の維持・改善に努めてまいります。

3 手数料の明確化

当社ではサービスの提供にあたり、手数料をご負担いただいております。手数料設定においてはお客様と十分な協議を重ね、ご満足いただける付加価値を追求し、ご期待にお応えできるよう努めてまいります。

4 重要な情報の分かりやすい提供

当社は金融商品・サービスに関する提供などを行う際には、分かりやすくお客様に提供できるよう努めてまいります。又、金融商品・サービスに関する提供などを行った後に関してもお客様のご意向を踏まえ、お客様にとって必要な情報のうち、重要な情報についてよりわかりやすくご説明するよう努めてまいります。

5 お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の取引目的・ニーズ等把握に努め、お客様のご意向に沿った金融商品・サービスの組成、販売・推奨等を行うとともに、さまざまな観点からニーズ等をお伺いし、お客様にとって最適の商品・サービスをご提案できるよう努めます。

6 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、従業員が常にお客様の最善の利益を意識して行動し、良質なサービスを提供するよう、社内教育・人材育成・研修の充実に努めます。お客様満足度の向上を重視する姿勢を徹底し、お客様の最善の利益を追求することに向けて社員を適切に動機づけます。

付則

本方針は平成 29 年 6 月 30 日より施行する。